

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора оказания платных образовательных услуг

г. Москва

«12» декабря 2024 г.

1. Положения Оферты

- 1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://курсы.школа-диетологов.рф> , <https://updn.pro/> является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Международный центр дополнительного профессионального образования» (ООО «МЦДПО») ОГРН 1197746471614, в лице генерального директора Пустовой Ксении Владимировны, действующего на основании Устава (далее по тексту – «Исполнитель») любому заинтересованному физическому лицу, соответствующим п. 1.5.3. настоящей Оферты, и желающему получать или увеличить свой доход (далее по тексту – «Заказчик»), заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее по тексту – «Договор», «Оферта»).
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Акцептом настоящей Оферты является 100% предоплата Заказчиком выбранной услуги либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации, либо оплата Брони, а также направление заявления Заказчика, при условии наличия денежных средств на депозите Заказчика, размещенном у Исполнителя.
- 1.4. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по введенным последним данным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору, последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на Платформе. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:
 - 1.5.1. Подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://курсы.школа-диетологов.рф> , <https://updn.pro/>.
 - 1.5.2. Подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей выбранной образовательной услуге;
 - 1.5.3. Подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
 - 1.5.4. Дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе смс, а также в онлайн-сервисы, в которых авторизован Заказчик по номеру телефона), указанные им при регистрации на Сайте

Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

- 1.5.5. Дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://курсы.школа-диетологов.рф> , <https://updn.pro/>
- 1.5.6. Дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика), в процессе обучения на Курсе, отзывов Заказчика об услугах оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, в том числе на публикацию таких отзывов на безвозмездной основе на сайте <https://курсы.школа-диетологов.рф>, <https://updn.pro/> включая все его поддомены, а также в открытых аккаунтах (пабликах) Исполнителя социальных сетей, онлайн-сервисах и онлайн-мессенджерах, бессрочно с даты публикации такого отзыва и ознакомлен с правом отзыва настоящего согласия в любой момент;
- 1.5.7. Подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;
- 1.5.8. Подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) <https://getcourse.ru/>, <https://telegram.org/> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

- 2.1. **Обучающий курс, Курс** — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, услуг по предоставлению Обратной связи, проведения Вебинаров, а также Обучающих мероприятий.
- 2.2. **Обучающие материалы** — Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.
- 2.3. **Методические материалы** — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, информации в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.
- 2.4. **Видеоурок** — тематический урок, записанный Исполнителем на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись онлайн-урока.
- 2.5. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса.
- 2.6. **Вебинар** — тематическое выступление, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или)

просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи Вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

- 2.7. **Обучающее мероприятие** — мероприятие, проводимое Исполнителем для группы заказчиков в режиме офлайн, форма проведения Обучающего мероприятия определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте.
- 2.8. **Сайт** — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://курсы.школа-диетологов.рф> , <https://updn.pro>
- 2.9. **Платформа** — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда) – <https://getcourse.ru/> , используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.
- 2.10. **Адрес электронной почты Заказчика** — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).
- 2.11. **Бронь** — денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении Договора и является невозвратной. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:
 - 2.11.1. фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока, указанного на Сайте;
 - 2.12. оказание Заказчику услуг по обучению на определенном потоке Курса в соответствии с условиями Договора.
- 2.13. **Тариф** – стоимость оказания услуг, постоянно размещенный на сайте Исполнителя по адресу: <https://курсы.школа-диетологов.рф> , <https://updn.pro>

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по дополнительной общеразвивающей программе или программе дополнительного профессионального образования (далее по тексту – «Услуги», «Программа»), согласно выбранного и приобретенного Заказчиком Тарифа. Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 3.2. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем на Сайте.
- 3.3. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО.
- 4.2. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля.
- 4.3. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Заказчика в аудитории.
- 4.4. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.
- 4.5. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:
 - 4.5.1. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;
 - 4.5.2. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Обучающего мероприятия — путем предоставления возможности участия в Обучающем мероприятии;
 - 4.5.3. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Вебинара — путем предоставления возможности участия в Вебинаре.
 - 4.5.4. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи.
- 4.6. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.5. Договора и его подпункты).
- 4.7. **Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:**
 - 4.7.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.
 - 4.7.2. Услуга в форме предоставления доступа к Обучающим материалам считается оказанной в момент предоставления такого доступа, независимо от количества просмотренного Заказчиком материала.
 - 4.7.3. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2 Договора.
 - 4.7.4. Доступ к Обучающим материалам может быть предоставлен Исполнителем Заказчику поэтапно. В таком случае предоставление доступа к Обучающим материалам последующего урока или Модуля может быть обусловлено расписанием и/или успешным выполнением Заказчиком обязательного задания текущего урока. В случае невыполнения Заказчиком обязательного задания доступ к последующим Материалам не предоставляется, услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, денежные средства возврату не подлежат ни в части, ни в полном объеме. Расписание доводится Исполнителем до Заказчика путем размещения в личном кабинете на Платформе и/или направления на Адрес электронной почты Заказчика.
- 4.8. **Порядок оказания Услуг в форме Вебинаров:**
 - 4.8.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению.

- 4.8.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика путем размещения на Платформе и/или направления на Адрес электронной почты Заказчика.
- 4.8.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за один час до момента начала проведения Вебинара посредством направления на Адрес электронной почты Заказчика сообщения с указанной информацией или размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе. В случае направления Исполнителем Заказчику расписания Вебинаров или его размещения в личном кабинете Заказчика на Платформе Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров.
- 4.8.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.
- 4.8.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной Услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги.
- 4.8.6. На приемку оказанных Услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.
- 4.9. **Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:**
- 4.9.1. Обратная связь предоставляется посредством Платформы.
- 4.9.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.
- 4.9.3. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по пятницу с 10-00 до 18-00 часов по Московскому времени в течение 48 часов с момента публикации Заказчиком обращения или выполненного задания в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи. Услуга по предоставлению Обратной связи в выходные и праздничные дни не оказывается.
- 4.9.4. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.
- 4.9.5. В случае, если Заказчиком не публикуются обращения и/или выполненные задания в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за непредоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.
- 4.10. **Порядок оказания Услуг в форме проведения Обучающего мероприятия:**
- 4.10.1. Услуга по проведению Обучающего мероприятия носит групповой характер и оказывается Исполнителем Заказчику в режиме онлайн в составе группы нескольких Заказчиков. Заказчик проинформирован и согласен с указанным условием. Группы участников Обучающего мероприятия формируются Исполнителем по своему усмотрению из числа Заказчиков, оплативших Программу в состав которой входит оказание Услуг в форме проведения Обучающего мероприятия.
- 4.10.2. Место, дата и время начала и окончания оказания услуг по проведению Обучающего мероприятия определяются Исполнителем в одностороннем порядке. Информация о дате и времени начала и окончания оказания услуг по проведению Обучающего мероприятия

доводятся до сведения Заказчика путем направления на адрес электронной почты Заказчика или в личном кабинете Заказчика на Платформе.

- 4.10.3. Оказание услуг по проведению Обучающего мероприятия осуществляется “как есть”, Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающего мероприятия, самого процесса и результатов проведения Обучающего мероприятия ожиданиям Заказчика.
- 4.10.4. Услуга по проведению Обучающего мероприятия считается оказанной Исполнителем в момент завершения Обучающего мероприятия и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной Услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги.
- 4.10.5. На приемку оказанных Услуг по проведению Обучающего мероприятия не влияет отсутствие Заказчика на Обучающем мероприятии, независимо от причин такого отсутствия.
- 4.10.6. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.
- 4.10.7. Дата начала оказания услуг зависит от даты оплаты вознаграждения Исполнителя Заказчиком (датой начала оказания услуг по Договору считается дата направления Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика ссылки на Платформу).
- 4.11. Срок оказания образовательной услуги независимо от порядка оказания услуги, указанного в пунктах 4.7. - 4.10 настоящего Договора составляет один календарный год с даты приобретения Курса. При этом Заказчик несет ответственность за бездействия, выразившиеся в неисполнении своих обязательств по своевременному изучению приобретенного Курса.
- 4.12. Срок доступа к материалам, полученным Заказчиком на условиях неисключительной лицензии релевантен сроку, указанному в Тарифе, согласно которому Заказчиком приобретен Курс.
- 4.13. При ликвидации общества с ограниченной ответственностью или ином виде прекращения деятельности юридического лица доступ к предоставленным материалам может быть закрыт.
- 4.14. Исполнитель на свое усмотрение может предоставить в качестве бонуса доступ к дополнительным материалам Исполнителя, за исключением курсов реализующихся в рамках сетевого взаимодействия. Такой доступ может быть предоставлен по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты начала оказания услуг

5. Стоимость услуг, порядок их оплаты

- 5.1. Стоимость услуг указана на интернет-сайтах <https://курсы.школа-диетологов.рф> , <https://updn.pro> .
- 5.2. Стоимость может быть изменена и зависит от даты регистрации; объема приобретаемых Услуг; индивидуальной скидки Заказчика.
- 5.3. Оплата Заказчиком услуг по обучению на Курсе может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика:
 - 5.3.1. В виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения.

- 5.3.2. Путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку, если это указано на Сайте на следующих условиях:
 - 5.3.2.1. внесение платежей производится равными частями;
 - 5.3.2.2. внесение первого платежа производится в размере, указанном на Сайте до начала обучения и внесения каждого последующего платежа через 30 (тридцать дней) с даты внесения предыдущего платежа, если иное не указано на Сайте.
- 5.3.3. Путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте, в том числе с помощью сервиса Яндекс Сплит. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит;
- 5.3.4. Путем оплаты Брони в размере, указанном на Сайте до начала оказания услуги и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуги в срок, указанный на Сайте.
- 5.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.5. Исполнитель вправе устанавливать скидки на стоимость оказываемых услуг.
- 5.6. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора), рассчитывается в следующем порядке:
 - 5.6.1. Пятьдесят процентов (50%) от общей стоимости Курса - предоставление доступа к информационным материалам Курса (видео уроки, лекции, методические материалы, гайды) на условиях неисключительной лицензии;
 - 5.6.2. Двадцать процентов (20%) от общей стоимости Курса - оказание услуг по предоставлению Обратной связи и технической поддержке;
 - 5.6.3. Тридцать процентов (30%) от общей стоимости Курса - стоимость каждого из онлайн уроков Курса составляет равную величину и распределяется пропорционально просмотренным урокам за вычетом расходов по пунктам 5.6.1., 5.6.2. настоящего Договора.

6. Основания, порядок и последствия отчисления Заказчика

- 6.1. Исполнитель отчисляет Заказчика в связи с успешным освоением последним Программы с выдачей Документа об образовании при выполнении Заказчиком совокупности следующих условий:
 - 6.1.1. Заказчик освоил Программу и успешно сдал итоговую аттестацию;
 - 6.1.2. Заказчиком предоставлены документы, перечисленные в п. 7.3.1. Договора и его подпунктах.
- 6.2. Исполнитель отчисляет Заказчика, выдавая по запросу Заказчика справку об обучении или о периоде обучения без выдачи Документа об образовании в случаях:
 - 6.2.1. предусмотренных законодательством РФ;
 - 6.2.2. по заявлению самого Заказчика;
 - 6.2.3. нарушения Заказчиком п.7.3.2. Договора;
 - 6.2.4. нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка Исполнителя (размещены на Сайте).
- 6.3. Исполнитель отчисляет Заказчика без выдачи последнему справки об обучении или о периоде обучения в случаях:

- 6.3.1. Заказчик не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины;
- 6.3.2. Заказчик не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины и не направил Исполнителю заявление о продлении срока доступа к приобретенному обучению, установленного п. 4.13 настоящего Договора;
- 6.3.3. предусмотренных законодательством РФ.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Заказчик вправе:

- 7.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.
- 7.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.
- 7.1.3. В зависимости от Программы и наличия такой информации на Сайте, за соответствующую плату увеличить срок оказываемых Исполнителем услуг путем подачи заявления в порядке п. 13.4 Договора.
- 7.1.4. В случае намерения расторгнуть Договор, направить Исполнителю заявление о зачислении суммы вознаграждения, подлежащей возврату в соответствии с п.5.6 Договора и его подпунктов, на депозит Заказчика, размещенный у Исполнителя, и использовать указанную сумму для оплаты стоимости других услуг, оказываемых Исполнителем. Заявление направляется Заказчиком в свободной форме в порядке п. 13.4 Договора. При этом датой Акцепта будет дата направления Заказчиком указанного заявления с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя info@dietologi-russia.ru.
- 7.1.5. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

7.2. Заказчик не вправе:

- 7.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.
- 7.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.
- 7.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 7.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
- 7.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
- 7.2.6. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.
- 7.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.
- 7.2.8. Совершать иные действия, существенно затрудняющие участие других Заказчиков в получении услуг или препятствующих нормальному использованию Обучающих материалов другими Заказчиками.

7.3. **Заказчик обязан:**

- 7.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Заказчика, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:
 - 7.3.1.1. заявление о приеме на программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика на Курс);
 - 7.3.1.2. адрес места нахождения или места жительства Заказчика.
- 7.3.2. В случае зачисления Заказчика на программу дополнительного профессионального образования в дополнение к п. 7.3.1. и его подпунктов:
 - 7.3.2.1. копию документа о среднем профессиональном или высшем образовании (скан-, фотокопия) или документа, выданного в иностранном государстве и признаваемого эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ (ранее и далее - документ об образовании);
 - 7.3.2.2. при получении Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу - справка из учебного заведения, подтверждающая получение Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (скан-, фотокопия). Копия документа об образовании предоставляется Заказчиком Исполнителю по факту его получения;
 - 7.3.2.3. копия документа, подтверждающего смену фамилии (при необходимости).
- 7.3.3. Своевременно и самостоятельно изучать Обучающие материалы, выполнять задания, знакомится с информацией о проводимых Вебинарах, принимать участие в организованных Исполнителем Обучающих мероприятиях. Не прохождение Заказчиком уроков в соответствии с расписанием в срок, указанный в п. 4.13 настоящего договора не являются основанием считать услуги не оказанными или оказанными не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий. Заказчик несёт самостоятельную ответственность за отсутствие ожидаемого результата, возникшего по вине самого Заказчика.
- 7.3.4. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 4.13. Договора.
- 7.3.5. Получать услугу лично.
- 7.3.6. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.
- 7.3.7. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к Договору.
- 7.3.8. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: info@dietologi-russia.ru , при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 7.3.9. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь

возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы <https://getcourse.ru/> и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

7.3.10. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы <https://getcourse.ru/> и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

7.3.11. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

7.3.12. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

7.3.13. платить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем.

7.3.14. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

7.4. **Заказчик гарантирует:**

7.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

7.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

7.4.2.1. для персонального компьютера: процессор минимум двухъядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+, Браузер Google Chrome последней версии.

7.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше. жесткий диск объемом от 32 МБ, оперативная память от 1гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

7.5. **Исполнитель вправе:**

7.5.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

7.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

7.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе;

7.5.1.3. в случае нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка, а также п. 7.3.1. Договора и его подпунктов.

7.5.2. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

7.5.3. В случае нарушения Заказчиком п. 7.3.6. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются

выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору, не производится.

7.5.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

7.6. **Исполнитель обязан:**

7.6.1. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Заказчика, проведение консультаций и т.д).

7.6.2. Выдать Заказчику Документ об образовании при успешном изучении Заказчиком всех Обучающих материалов и выполнении всех заданий, предусмотренных Программой, если Программой предусмотрена выдача такого Документа об образовании. Документ об образовании направляется Исполнителем Заказчику не позднее четырех календарных месяцев, течение которых начинается с даты окончания Курса, по адресу, указанному Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или недоставку Документа об образовании, если это произошло по причинам, независящим от Исполнителя (в случае указания Заказчиком неверного адреса для доставки Документа об образовании).

7.6.3. Предоставлять Заказчику информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете Заказчика на Платформе.

7.6.4. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

7.6.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

7.7. Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающих материалов, содержания Сайта и услуг ожиданиям Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.

7.8. Исполнитель не предоставляет каких-либо заверений или гарантий в том, что выполнение рекомендаций, полученных Заказчиком приведет к достижению конкретных результатов - в тех случаях, когда достижение конкретного результата в существенной степени обусловлено личностными качествами и и/или профессиональными навыками Заказчика, действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Исполнителя.

8. Ответственность

8.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам (в т.ч. техническим), препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

8.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а

также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на Адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

- 8.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 8.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.
- 8.6. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, предусмотренных пунктами 5.3.1, 5.3.2, 5.3.4 Договора, доступ к материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение, принятого на себя Заказчиком обязательства.
- 8.7. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка как специалиста, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком.

9. Предоставление неисключительной лицензии

- 9.1. По окончании срока оказания услуг доступ к Обучающим материалам, предоставленным Заказчику в период оказания услуг, прекращается. Доступ к Обучающим материалам в период оказания услуг предоставляется Заказчику на условиях неисключительной лицензии. Заказчик вправе продлить доступ к Обучающим материалам в течение 30 календарных дней по окончании срока оказания услуг, путем письменного обращения к Исполнителю с заявлением. При этом стоимость оказания услуг по дополнительному предоставлению доступа к обучающим материалам согласовывается сторонами отдельно согласно действующим на дату направления заявления Тарифам.
- 9.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.
- 9.3. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

- 9.4. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.
- 9.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).
- 9.6. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

10. Порядок урегулирования споров

- 10.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора обязательен его претензионный порядок урегулирования во всех случаях, за исключением описанных в п. 8.3 настоящего Договора Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя info@dietologi-russia.ru , Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса info@dietologi-russia.ru на Адрес электронной почты Заказчика.
- 10.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.
- 10.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
- 10.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.
- 10.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

11. Изменение, расторжение Договора

- 11.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
- 11.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 11.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

- 11.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №2 к Договору) с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя info@dietologi-russia.ru . Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора;
- 11.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:
 - 11.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц, в том числе оплата услуг специалистов, предоставляющих Обратную связь во время обучения;
 - 11.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, в том числе проценты за предоставление рассрочки банковскими и кредитными организациями;
 - 11.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.
 - 11.3.2.4. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.
- 11.4. В случае, если в уведомлении Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора не указано требование о возврате денежных средств, оплаченных в качестве вознаграждения Исполнителем за оказанные услуги, то денежные средства, подлежащие возврату в соответствии с п. 5.7, 5.8 Договора, зачисляются на депозит Заказчика, расположенный у Исполнителя и могут быть использованы Заказчиком для оплаты стоимости других услуг Исполнителя в течении 24 месяцев с даты расторжения настоящего Договора.
- 11.5. При отказе Заказчика от услуг в течение 14 календарных дней с даты начала обучения на курсе Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом суммы фактических расходов, понесенных Исполнителем. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов, с которых осуществлялась оплата.
- 11.6. При отказе Заказчика от услуг по истечении 14 календарных дней с даты начала обучения на курсе Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора услуг, а также суммы фактических расходов. Сумма, подлежащая возврату Заказчику, рассчитывается в соответствии с условиями Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов, с которых осуществлялась оплата.
- 11.7. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
 - 11.7.1. нарушение Заказчиком п. 7.2, 7.3 и их подпунктов и п. 8.3. Договора;
 - 11.7.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

- 11.8. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 11.7. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
- 11.9. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.
- 11.10. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

12. Территория и срок действия Договора

- 12.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.
- 12.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

13. Заключительные положения

- 13.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.
- 13.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 13.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на Адрес электронной почты Заказчика.
- 13.4. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном

Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

- 13.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:
- 13.6.1. Приложение №1 Правила общения;
- 13.6.2. Приложение №2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма);
- 13.7. Информация, изложенная на Сайте, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

14. Реквизиты и подпись Исполнителя

ООО «МЦДПО»

ИНН 7703581231

ОГРН 1197746471614

Юридический адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, эт. 29 оф. А30 пом. 2.1

Расчетный счет: 40702810038000193407

В банке: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225

E-mail: info@dietologi-russia.ru

Генеральный директор



К.В. Пустовая



Правила общения

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику запрещено:

1. Размещать информацию негативного характера;
2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
3. Использовать нецензурные выражения;
4. Оскорблять и дискриминировать как Исполнителя, так и участников, третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
5. Размещать в чатах, созданных Исполнителем в целях оказания услуг по Договору файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;
8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику доступно:

1. Пользоваться предоставленной возможностью по оптимизации учебного процесса и общению с кураторами и одногруппниками;
2. Активно задавать вопросы по обучению, общаться с одногруппниками, обсуждать домашнее задание.
3. Получать информацию от кураторов, которые отвечают на организационные вопросы, а так же помогают организовать учебный процесс в случае необходимости.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Приложение № 2
к Договору оказания платных образовательных услуг
от 12 декабря 2024г

от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____

код подразделения _____
адрес: _____
e-mail: _____
тел: _____

Директору ООО «МЦДПО»
Юридический адрес: 123112, г. Москва,
Пресненская наб., д. 12, эт. 29 оф. А30 пом. 2.1
E-mail: info@dietologi-russia.ru

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

«___» ____ 20__ г. мною была акцептована Оферта на заключение Договора оказания платных образовательных услуг от ____ 2024 г. (далее - Договор), произведена оплата обучения по Программе «_____» в размере: _____ (_____) рублей.

В связи с _____

уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению в соответствии с условиями Договора в размере: _____ (_____) рублей.

Денежные средства прошу зачислить на мой депозит в соответствии с условиями договора, либо перечислить по банковским реквизитам, с которых осуществлялась оплата.

Дата

_____/ФИО/